

¿Qué hacer en caso de siniestro?

SailGuard

Para Chartis, una compañía de amplia experiencia internacional en el sector Marítimo, la calidad del servicio en la tramitación de siniestros es una prioridad fundamental al servicio de los asegurados. De esta forma, nuestros asegurados en el mercado de las embarcaciones de recreo pueden beneficiarse en el momento de un siniestro de la experiencia de especialistas de reconocida profesionalidad para resolver los grandes y los pequeños problemas y poder continuar navegando con absoluta tranquilidad.



Nuestra experiencia al servicio del cliente

Con SailGuard, Chartis pone al servicio de los clientes su amplia experiencia en la tramitación de siniestros, a la altura de las expectativas propias de una compañía aseguradora de nivel internacional.

La tramitación no implica únicamente la liquidación rápida de un siniestro de conformidad con las obligaciones contractuales. Conlleva, asimismo, asistir a los asegurados en situaciones de emergencia donde la experiencia del sector juega un papel fundamental.

La relación con el asegurado

En el ámbito de aplicación del contrato, nuestro objetivo es mantener con nuestros asegurados una relación de transparencia y confianza mutuas.

A menudo, el uso de las embarcaciones está limitado a breves períodos del año; por ello, en caso de siniestro, nuestro equipo intentará reducir al mínimo las molestias derivadas de la imposibilidad de hacer uso de dicho bien.

La asistencia rápida de un experto en situación de ofrecer soluciones adecuadas implica, entre otras cosas, respetar algunas de las obligaciones de la póliza:

- Adoptar las medidas necesarias para evitar o reducir los daños
- Discutir los procedimientos y las indemnizaciones con los eventuales salvadores
- Individualizar las acciones oportunas respecto a la responsabilidad de terceros
- Acordar previamente el astillero más adecuado para efectuar las reparaciones

Por todo ello, hemos seleccionado a un grupo de profesionales cualificados capaces de garantizar una intervención inmediata y especializada.

Nuestro compromiso

Nuestro objetivo es garantizar una respuesta rápida y profesional:

El asegurado podrá dirigirse al departamento de siniestros de Chartis.

Teléfono: 34 91 567 74 69 (en horario de oficina de 9:00 a 17:00 horas)

Ó bien podrá solicitar directamente la intervención de COMISMAR y enviar la reclamación a la compañía aseguradora.

Teléfono: 34 91 556 19 00 (en horario de oficina de 8:00 a 19:00 horas)

SERVICIO DE ATENCIÓN PERMANENTE: 34 626 491 491

El perito se encargará de ofrecer la asistencia requerida y en caso de siniestro de hasta 10.000,00 €, acordar directamente con el Asegurador/ Broker la indemnización conforme a lo establecido en las condiciones de la póliza (peritación con compromiso de pago). La compañía aseguradora liquidará dicha indemnización en los 15 días siguientes al envío de la peritación con compromiso.

También en este caso nuestro objetivo será garantizar la inmediatez de la intervención del perito.

Recuerde que en caso de siniestro Chartis cubre los gastos de contratación de una embarcación de sustitución, según las condiciones de contratación.

Asistencia en viaje - trámites en caso de siniestro que afecte a esta garantía:

Chartis Travel Assist y Chartis Travel Claims le ofrecerá ayuda inmediata si se encuentra enfermo o convaleciente. Esta empresa proporciona un servicio de emergencias las 24 horas los 365 días del año, y puede contactar con la misma a través del siguiente teléfono:

Teléfono en caso de emergencias: +44 1273 749 117

E-mail en caso de emergencias: travelassist.es@chartisinsurance.com

Ocurrido un hecho que pudiera dar lugar a la prestación de alguno de los servicios cubiertos en el contrato, será requisito indispensable obtener la correspondiente autorización del Servicio de Asistencia mediante la comunicación inmediata del siniestro, a través de llamada, o e-mail dirigida/o al nº de teléfono, dirección de e-mail indicados.

En caso de fuerza mayor que impida realizar este aviso, deberá efectuarse inmediatamente que cese la causa que lo impida.

Establecido el contacto el Asegurado señalará: Datos de la embarcación, lugar donde se encuentra, teléfono de contacto, e informará de las circunstancias del siniestro y el tipo de asistencia solicitada.

Recibida la notificación, el Servicio de Asistencia dará las instrucciones necesarias con el objeto de que se preste el servicio requerido. Si el Asegurado actuase de forma contraria a las instrucciones impartidas por el Servicio de Asistencia, serán de su cuenta los gastos en que incurra por dicho incumplimiento.

MADRID

Paseo de la Castellana, 216
28046 Madrid
Tlfno: 91.567.74.00

BARCELONA

Avda. Diagonal, 618 - 9ºB
08021 Barcelona
Tlfno: 93.452.28.60

BILBAO

CENTRO DE NEGOCIOS.
Despacho 3.06
Alameda Recalde 50
48008 Bilbao
Tlfno: 94.470.64.50.

SEVILLA

Plaza Ruiz de Alda, 11
41004 Sevilla
Tlfno: 95.436.93.07

VALENCIA

C/ Moratín 17 - 2
46002 Valencia
Tlfno: 96.112.45.42



Chartis es una organización líder mundial en seguros generales, de daños y responsabilidad civil, dando servicio a más de 40 millones de clientes en más de 160 países y jurisdicciones. Con más de 90 años de historia, una extensísima gama de productos y servicios, un profundo conocimiento de siniestros y excelente solidez financiera. Chartis posibilita a todos sus clientes, tanto industriales como particulares, el afrontar la gestión de sus riesgos con la máxima confianza. Para información adicional, visite por favor nuestra web www.chartisinsurance.com.

Cobertura proporcionada por Chartis Europe, S.A. El presente documento tiene propósitos exclusivamente informativos y no puede, en modo alguno, ser considerado como parte de una cobertura, ni para justificar ningún tipo de seguro bajo ninguna circunstancia ni situación. Los productos pueden variar de un país a otro y pueden no estar todos disponibles en la totalidad de países de Europa. El ámbito y condiciones están sujetos a las cláusulas y términos de póliza, que se encuentran disponibles bajo petición. Chartis es una marca comercial de Chartis Europe, S.A.